



ÜSKİM

Faaliyet Raporu

2020

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	ii
ŞEKİLLER LİSTESİ	iv
TABLolar LİSTESİ	v
KISALTMALAR.....	vi
1. GENEL BİLGİLER	1
1.1. Misyon	1
1.2. Vizyon.....	1
1.3. Yetki Görev ve Sorumluluklar.....	1
1.4. Kuruma İlişkin Bilgiler	3
1.4.1. Fiziksel Yapı.....	3
1.4.2. Örgüt Yapısı.....	3
1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
1.4.4. İnsan Kaynakları	7
1.4.5. Sunulan Hizmetler	10
1.4.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	10
2. AMAÇ VE HEDEFLER	11
2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri	11
2.2. Temel Politika ve Öncelikler	11
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	13
3.1. Mali Bilgiler	13
3.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	13
3.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	14
3.2. Performans Bilgileri.....	15
3.2.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	15
3.2.2. Performans Sonuçları Tablosu	23
3.2.3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	24
3.2.4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	25
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	26
4.1. Üstünlükler	26
4.1.1. Güçlü Yönler	26
4.1.2. Fırsatlar	26
4.2. Zayıflıklar	26
4.2.1. Zayıf Yönler	26

4.2.2. Tehditler	27
4.3. Değerlendirme	27
5. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	28

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. ÜSKİM Organizasyon Şeması	6
Şekil 2. İnsan Kaynağının Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı.....	9
Şekil 3. İnsan Kaynağının Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	9

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1. Rektörlük Bütçe Yardımı.....	13
Tablo 2. Analiz /Test Gelirleri.....	13
Tablo 3. 2020 yılı Rektörlük bütçesi gider dağılımı	14
Tablo 4. 2020 yılı döner sermaye bütçesine ait gider dağılımı.....	14
Tablo 5. 2020 Yılı Bütçe Gerçekleşme Oranı.....	14
Tablo 6. 2020 yılı ÜSKİM Performans Sonuçları Tablosu.....	23
Tablo 7. ÜSKİM 2020 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi Tablosu.....	25

KISALTMALAR

BTY: Bilim, Teknoloji ve Yenilik

ISO: International Organization for Standardization (Uluslararası Standartlar Teşkilatı)

STK: Sivil Toplum Kuruluşu

TSE: Türk Standartları Enstitüsü

TÜBİTAK: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu

TÜRKAK: Türk Akreditasyon Kurumu

MELBES: Merkezi Laboratuvar Belirleme Sistemi

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Misyon

ÜSKİM'in misyonu şöyledir:

Ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaya yönelik ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinde bulunarak araştırma projelerinin hazırlanması ve yürütülmesi faaliyetlerini gerçekleştirmek veya bu tür projelere katkıda bulunmak.

- a) Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek. Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçları sanayiye aktarımını gerçekleştirmek.
- b) Üniversitemizde yapılan proje ve bilimsel faaliyetlerin nitelik ve niceliklerini geliştirmek. Üniversite içerisinde veya üniversite dışından yürütülecek ortak proje işbirliklerini geliştirmek.
- c) Sanayi ve mühendislik uygulamalarıyla ilgili özel sektör ve kamu kuruluşları ile işbirliği halinde araştırma, eğitim ve toplumsal hizmet alanlarında sinerji oluşturmak.
- d) Sanayi politikaları konusunda, ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunarak kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri eğitim programları düzenlemek ve yürütmek.

1.2. Vizyon

ÜSKİM'in vizyonu şöyledir:

Yenilikçi, akılcı, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla Türkiye'nin ve bölgenin bilimsel ve teknolojik gelişmesine katkı sağlayacak kurumsal yapıyı oluşturmak.

1.3. Yetki Görev ve Sorumluluklar

Üniversitemize bağlı tam donanımlı araştırma ve uygulama laboratuvarlarından oluşan araştırma merkezimiz 2008 yılında, araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek, bölgemizdeki sanayinin gelişmesine yönelik test ve analiz işlemlerin yürütülmesi, ortak proje geliştirmeye yönelik hizmet vermesi kısaca bilim ve teknolojiye uluslararası rekabeti yakalamak amacıyla Devlet Planlama Teşkilatının desteğiyle kurulmuştur.

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi bünyesinde yer alan Üniversite-Sanayi-Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ÜSKİM) faaliyet alanları 06.10.2008 tarih ve 27016 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan "KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ ÜNİVERSİTE-SANAYİ-KAMU İŞBİRLİĞİ GELİŞTİRME, UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ" madde 4 ve madde 5'de belirtilmiştir.

Bu Yönetmelik; 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi ile 14'üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Merkez, bu Yönetmeliğin 4'üncü maddesinde öngörülen amacına ulaşabilmek için aşağıdaki faaliyet alanlarında görevlerini yürütür:

a) Sanayi politikaları konusunda, ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunarak kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri eğitim programları düzenlemek ve yürütmek,

b) Türkiye'de ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaya yönelik ürünlerin üretilmesine katkıda bulunacak sanayi politikaları konusunda; ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinde bulunarak araştırma projelerinin hazırlanması ve yürütülmesi faaliyetlerini gerçekleştirmek veya bu tür projelere katkıda bulunmak,

c) Kamu ve özel kuruluşlara, faaliyet alanlarına ilişkin konularda, danışmanlık ya da bilirkişilik hizmetleri vermek

ç) Üniversitede öğrenim gören öğrencileri faaliyet alanlarına ilişkin konularda araştırma yapmaya yöneltmek ve desteklemek,

d) Merkezi laboratuvarın işleyişini düzenleyen esasları hazırlamak,

e) Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlara proje üretmek.

1.4. Kuruma İlişkin Bilgiler

1.4.1. Fiziksel Yapı

Merkezimiz temel olarak iki yapıdan oluşur. Bunlar; Araştırma-Geliştirme ve projelerin yürütülmesine yönelik hizmet veren “AR-Ge ve Proje Geliştirme Birimi” bir diğeri ise sanayiye ve üniversitemizdeki araştırmacılara yönelik hizmet bedeli karşılığında faaliyet gösteren “Merkez Laboratuvarı” birimleridir.

Merkezimiz yaklaşık 6000 m² toplam kapalı alana sahip olup 4 katlı binamızda toplam 32 adet laboratuvarımızla hizmet vermektedir. Merkez Laboratuvarımızda; Çevre Laboratuvarı, Tekstil Laboratuvarı, Emisyon Laboratuvarı, Yakıt Laboratuvarı, Metal-Mutfak Eşyaları Analiz Laboratuvarı, Gıda Laboratuvarı ve Mikroskopik Analiz Laboratuvarı olarak 7 merkezi Laboratuvar mevcuttur. Dört adet Enstrümantal Analiz Laboratuvarının yanında Ar-Ge laboratuvarlarımızda gelişmiş 22 adet laboratuvarımız hizmet vermektedir. Ayrıca merkezimizde 1 adet konferans salonu, 1 adet toplantı salonu ve 1 adet seminer salonu bulunmaktadır.

1.4.2. Örgüt Yapısı

ÜSKİM Organizasyon Şeması Şekil 1’de verilmiştir.

Merkezin yönetim organları şunlardır:

- a) Müdür,
- b) Yönetim Kurulu,
- c) Danışma Kurulu.

Müdür

Müdür; Merkezin çalışma alanı ile ilgili konularda görev yapan Üniversitenin tam zamanlı öğretim üyeleri arasından üç yıl süreyle Rektör tarafından görevlendirilir. Görev süresi dolan Müdür tekrar görevlendirilebilir. Müdürün kesintisiz olarak altı aydan fazla görevi başında bulunmaması durumunda yeni bir Müdür görevlendirilir.

Müdürün önerisi üzerine, Üniversitenin tam zamanlı öğretim elamanları arasından iki kişi müdür yardımcısı olarak Rektör tarafından görevlendirilir. Müdürün görev süresi sona erdiğinde müdür yardımcılarının da görevleri sona erer.

Müdürün görevleri

Müdürün görevleri şunlardır:

- a) Merkezi temsil etmek,
- b) Yönetim Kuruluna başkanlık etmek,
- c) Yönetim Kurulunu toplantıya davet etmek, bu Kurulun gündemini belirlemek ve alınan kararları uygulamak,
- ç) Merkezin yıllık faaliyet raporunu ve yıllık çalışma programını hazırlamak, Yönetim Kurulunun görüşünü aldıktan sonra Danışma Kurulunun onayına sunmak,
- d) Merkezin çalışma alanıyla ilgili diğer görevleri yürütmek.

Yönetim kurulu

Yönetim Kurulu; Müdürün başkanlığında, Merkezin çalışma alanıyla ilgili konularda görev yapan Üniversitenin tam zamanlı öğretim üyeleri arasından Rektör tarafından seçilen altı kişi olmak üzere toplam yedi üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Süresi dolan üye yeniden görevlendirilebilir. Müdür yardımcıları oy hakkı olmadan Yönetim Kurulu toplantılarına katılabilir. Başkanın görevde olmadığı zamanlarda yerine müdür yardımcılarından biri vekâlet eder. Yönetim Kurulu, Başkanın daveti üzerine salt çoğunlukla toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınır. Yönetim Kurulu, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç halinde çeşitli alt komisyonlar kurabilir.

Yönetim kurulunun görevleri şunlardır:

- a) Merkezin çalışma alanlarıyla ilgili kamu ve özel sektör kuruluşları ve kişilerle işbirliğini sağlamak,
- b) Sanayi, ticaret ve hizmet sektörü tarafından önerilen konularda işbirliği tekliflerini değerlendirmek, işbirliği tekliflerini Üniversitenin ilgili kurul veya birimlerine iletmek, taraflarca uygun görülen işbirliği esaslarının uygulanmasını sağlamak,
- c) Merkezin yıllık faaliyet raporunu ve yıllık çalışma programını görüşmek,
- ç) Merkezin idari, mali, proje dağıtımı ve kabulü gibi konularda teklifler hazırlayıp Üniversite Yönetim Kurulunun görüşüne sunmak,

d) Ulusal ve uluslararası işbirliği yapılacak kuruluşlarla birlikte Üniversite öğrencilerini sanayi sektörüne hazırlamak amacıyla eğitim ve sertifika programları, paneller ve toplantılar düzenleyerek girişimci olmalarına yardımcı olmak,

e) Sanayi sektörünün ihtiyacına yönelik olarak, öğrencilerin uygulamalı eğitimlerini en verimli şekilde yapabilecekleri kuruluşlarda staja gönderilmesi için sanayici ile öğrenci arasında koordinasyonu sağlamak,

f) Öğretim elemanları ile sanayi sektörü arasında mesleki alanlarda işbirliğini sağlamak,

g) Üniversiteden mezun olan öğrencilerin sanayi sektörü ile ilişkilerini sağlayarak onlara iş imkânı yaratmak,

ğ) Üniversite öğrencilerinin staj ve eğitim imkanlarını geliştirmek için, ulusal veya uluslar arası destekli projeleri teşvik etmek,

h) Eğitim ve bilgilendirme amaçlı kurs, seminer, konferans ve benzeri etkinlikleri düzenlemek,

ı) Öğretim üyelerinin, sanayi, ticaret ve hizmet sektörlerinin bilimsel ve ihtiyaç halinde teknik sorunlarına yönelik bilgi toplamalarını sağlamak,

i) Bölgede ya da Kahramanmaraş'ta araştırma-geliştirme ve teknoloji birimlerinin kurulması için gerekli çalışmaları yürütmek,

j) Sanayinin sorunlarının çözümüne yönelik araştırma projeleri için, proje desteği sağlayan kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesine yönelik çalışmaları yürütmek,

k) Danışma Kurulunun önerilerini ele almak.

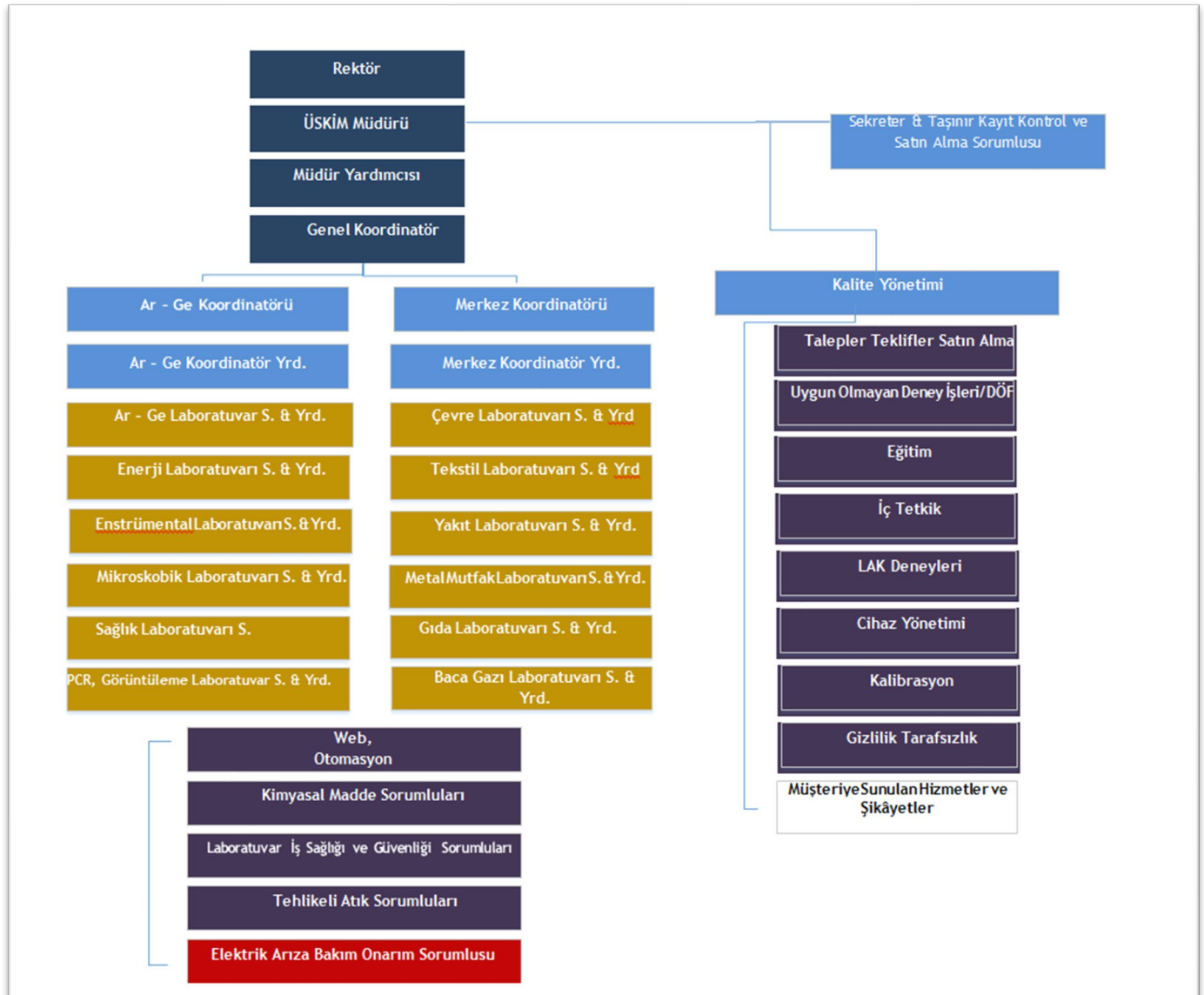
Danışma kurulu

Danışma Kurulu; Rektörün başkanlığında Üniversiteden iki, Merkezin faaliyet alanlarıyla ilgili kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarından üç kişi olmak üzere toplam beş üyeden oluşur. Danışma Kurulu; olağan olarak yılda en az iki defa ya da olağanüstü olarak Rektörün çağrısı ile toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınır.

Danışma Kurulunun görevleri şunlardır:

a) Üniversite ile kamu kurumları, Üniversite ile özel sektör arasında işbirliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak,

c) Merkezin çalışmaları ile ilgili değerlendirmeler yapmak.



Şekil 1. ÜSKİM Organizasyon Şeması

1.4.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Ağ ve Sistem

ÜSKİM Müdürlük ve bağlı birimlere ait ana server ile mevcut sistemlerin bakımı, idamesi, yedeklenmesi ve güçlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiş, iyileştirme hedefleri kapsamında Müdürlük ve bağlı birimler için anti virüs Kampüs Lisans anlaşması ve diğer yazılımlar için teknik destek anlaşmaları yapılmıştır.

Web Sayfaları

ÜSKİM ile müşteriler arasındaki iletişimin etkin ve hızlı bir şekilde yürütülmesi için analiz liste ve fiyatlarının görüntülediği, analiz başvuru ve müşteri memnuniyet formları gibi birçok formun yer aldığı bir web sitesi <http://uskim.ksu.edu.tr/> adresinde oluşturulmuştur.

Veri Analiz Ve Kayıt Program (LABSIS ve MitekSoft-Unilab)

Müşterilerden gelen numunenin Numune kabul biriminde kabulünden raporun müşteriye teslimine kadar olan süreçte numunenin takibinin yapılabildiği iki yazılım sistemi mevcuttur. (<http://uskimnumune.ksu.edu.tr> ve <http://www.uskimlab.com/>)

Ortam verilerinin izlenmesi için program (TESTO)

10 laboratuvarında bulunan veri kaydediciler kullanılarak ortam şartlarının (Sıcaklık ve nem) kontrol edilmesi amacıyla kurulan bir sistemdir. Tek bir server üzerinden bilgiler kayıt edilebilmektedir.

Kapı otomatı için giriş çıkış sistemi (KTP)

ÜSKİM güvenliği için giriş çıkışların kontrol altına alınması amacıyla ana giriş kapısına kart okuyuculu sistem entegre edilmiştir.

Laboratuvar Kapıları için elektronik kilit sistemi

Akreditasyon kapsamlı analizleri yürütüldüğü laboratuvarların kapılarına sadece sorumlu personelin kontrol edebildiği elektronik sistem entegre edilmiştir.

1.4.4. İnsan Kaynakları

Kurumda, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam **23** personel görev yapmaktadır.

Üst Yönetim Rektör, ÜSKİM Müdürü ve Müdür Yardımcılarından oluşur.

Teknik Yönetim; Genel Koordinatör; Merkez Laboratuvarların hepsinin Koordinatörlüğünden; Kalite Yönetimi ise Kalite Yöneticisi ve Yardımcısından oluşur.

Kilit personel olarak Laboratuvar Sorumluları, Analiz Sorumluları ve bunların Yardımcılarıdır.

İdari Personel: Sekreter, Taşınır Kayıt Kontrol ve Satınalma Sorumlusu ve Numune Kabul, Kayıt ve Raporlama Sorumlularıdır.

Teknik Personel: Elektrik Arıza Bakım Onarım Sorumlusudur.

Kilit destek Personel:

Web ve Otomasyon Sorumlusu ve Yardımcısı

Kimyasal Madde Sorumlusu ve Yardımcısı

Laboratuvar İş Sağlığı ve Güvenliği Sorumlusu ve Yardımcısı

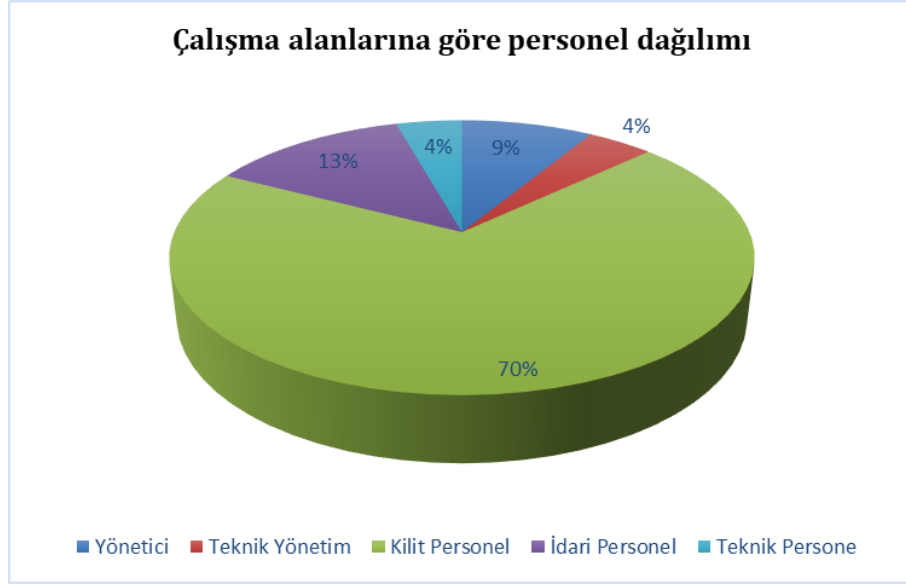
Tehlikeli Atık Sorumlusu ve Yardımcısı

İç Tetkik Sorumlusu ve Yardımcısı

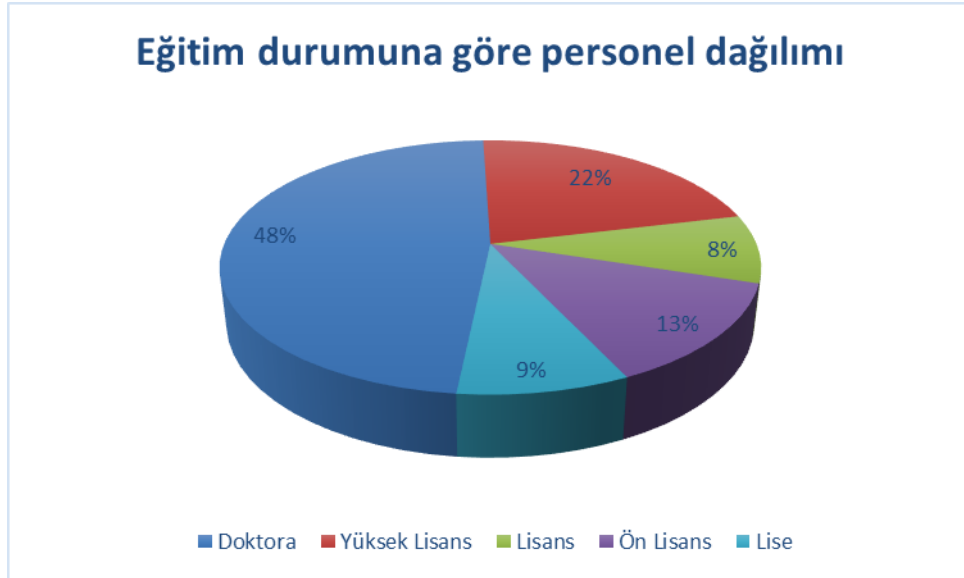
Eğitim Sorumlusu ve Yardımcısı

Kalibrasyon-Performans Testleri Sorumlusu ve Yardımcısıdır.

2020 yılı insan kaynağının çalışma alanlarına göre dağılımı Şekil 2, eğitim grubuna göre dağılımı Şekil 3'te verilmektedir.



Şekil 2. İnsan Kaynağının Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı



Şekil 3. İnsan Kaynağının Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

1.4.5. Sunulan Hizmetler

ÜSKİM tarafından sunulan hizmetler aşağıda belirtilmiştir;

- a) Sanayi politikaları konusunda, ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunarak kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri eğitim programları düzenlemek ve yürütmek,
- b) Türkiye’de ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artırmaya yönelik ürünlerin üretilmesine katkıda bulunacak sanayi politikaları konusunda; ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinde bulunarak araştırma projelerinin hazırlanması ve yürütülmesi faaliyetlerini gerçekleştirmek veya bu tür projelere katkıda bulunmak,
- c) Kamu ve özel kuruluşlara, faaliyet alanlarına ilişkin konularda, danışmanlık ya da bilirkişilik hizmetleri vermek,
- ç) Üniversitede öğrenim gören öğrencileri faaliyet alanlarına ilişkin konularda araştırma yapmaya yöneltmek ve desteklemek,
- d) Merkezi laboratuvarın işleyişini düzenleyen esasları hazırlamak,
- e) Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlara proje üretmek.

1.4.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

ÜSKİM Müdürlüğü K.S.Ü. Rektörlüğüne bağlı bir birim olduğundan mali yapılanma da Rektörlük tarafından denetlenip yürütülmektedir.

2. AMAÇ VE HEDEFLER

2.1. İdarenin Amaç ve Hedefleri

ÜSKİM vizyonuna ulaşmak için Hedef Faaliyet Planı kapsamında 4 Stratejik Amaç ve 6 Performans ölçüsü belirlenmiştir.

Stratejik Amaçlar

Stratejik Amaç 1. 2021 Yılında Çevre Bakanlığından kapsam genişletme olarak Su/Atıksu alanında (Amonyum Azotu, Yağ-Gres, Sülfür, Sülfite, Renk, İletkenlik, Fenol, BOİ, Balık Biyodeneyi) analizlerinin akredite edilmesi tamamlanmış ve Çevre Şehircilik Bakanlığı MELBES sisteminden aktif olarak görev alabilmek için hazırlıklar tamamlanması amaçlanmıştır. 2021 yılında Çevre Bakanlığı denetimine girilmesi hedeflenmiştir.

Stratejik Amaç 2. 2021 Yılı sonuna kadar personel başına en az 10 saat eğitimin verilmesini sağlamak 2021 yılı için ise laboratuvar personeli başına planlanan eğitimin en az 10 saat olması hedeflenmiştir.

Stratejik Amaç 3. 2021 Yılı Sonunda Müşteri Memnuniyetini %90'nin üzerinde tutmayı sağlamak 2021 Yılı Sonunda Müşteri Memnuniyetini aynı düzeyde sağlamak hedeflenmiştir.

Stratejik Amaç 4. Çevre, Gıda, Tekstil ve Baca Gazı Analiz Parametreleri için LAK çalışması amaçlanmıştır.

2021 Yılı için akredite olunması planlanan parametrelerden MELBES'e giriş planlanmaktadır.

2.2. Temel Politika ve Öncelikler

ÜSKİM'i ilgilendiren ve faaliyetlerine yön veren temel politika ve öncelikleri aşağıda verilmektedir:

Laboratuvar ve kalite kontrol çalışmalarını modern işletmecilik kuralları çerçevesinde, etkili ve verimli bir biçimde, bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda, ileri teknoloji ürünü araç-gereçlerle, ilgili usul, esas, şartname ve standartlara uygun olarak yürütmek ve başarıyla sonuçlandırmak ÜSKİM'in temel ilkesidir.

TS EN ISO / IEC 17025:2017 standardına uygun olarak hizmet verilmesi, “ÜSKİM Merkez Laboratuvarları Kalite Politikasının” gereğidir.

Hizmette tarafsızlık, bağımsızlık, eşitlik, dürüstlük ve gizlilik ilkelerine bağlı kalmak kaydı ile; eğitimli uzman personeliyle geçerliliği olan metot ve cihazlar kullanmak suretiyle kısa sürede, doğru ve güvenilir sonuçların elde edilmesi yönetim sisteminin temel amacıdır. ÜSKİM Laboratuvarı üst yönetimi, vereceği hizmet konusunda ulusal alanda öncü, uluslararası alanda işbirliği ve bütünleşme ilkesine göre hareket edecek, çevrenin korunması ve kaynakların en uygun şekilde kullanılmasına özen gösterecektir.

Deney çalışmalarında görev alan bütün laboratuvar personelinin, Kalite Yönetim Sistemine ait dokümantasyonu öğrenmeleri, politika ve prosedürleri kendi görev alanlarında uygulamaları sağlanacaktır. Güncel eğitim ve geliştirme çalışmaları ile görevli personelin yönetim sistemini uygulamada daha etkin olması sağlanacaktır.

İşbirliğine önem vermek suretiyle müşteri memnuniyetine yönelik olarak yönetim sisteminin etkinliği bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilecek ve artırılabilecektir. Temel hedefimiz, hizmette kaliteyi ve kalitede istikrarı sağlamaktır.

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1. Mali Bilgiler

3.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2020 Yılı ÜSKİM Bütçesi ile yılsonu bütçe kapanış işlemleri doğrultusunda hazırlanan mali raporlar aşağıda verilmiştir:

A- Gelir Bütçesi

2020 Yılında gerçekleştirilen gelir ₺1.483.391,80 (KDV dahil) olarak gerçekleşmiştir.

A1-Rektörlük Bütçe Yardımı

2020 yılında Rektörlük tarafından ÜSKİM'de kullanılmak üzere ödenek tutarı Tablo 1'de gösterilmiştir.

03.07 Makine Teçhizat Bakım Onarım Giderleri	₺0,00
03.05. Hizmet alımları Giderleri	₺0,00
03.02. Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alım Giderleri	₺0,00
03.08. Bina Bakım Onarım giderleri	₺0,00
Toplam	₺0,00

Tablo 1. Rektörlük Bütçe Yardımı

Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda 2020 yılında toplam ₺0,00 Rektörlük Bütçe yardımı gerçekleşmiş olup, bu tutar 2020 yılı gelirlerinin %0'ını oluşturmuştur.

A2- Analiz /Test Gelirleri

Projeler (Tübitak, Santez, Bap,..) tarafından karşılanan analiz gelirleri	₺549.297,34
Kişi ve Kurumlar tarafından karşılanan analiz gelirleri	₺934.094,46
Toplam	₺1.483.391,80

Tablo 2. Analiz /Test Gelirleri

2020 yılında Analiz/Test gelirleri toplam ₺1.483.391,80 olarak gerçekleşmiştir.

B- Gider Bütçesi

B1- Rektörlük Bütçesi Giderleri

2020 yılında Rektörlük bütçesinden ayrılan ödeneğe ait ₺0,00 gider gerçekleşmiş olup dağılımı Tablo 4'te verilmiştir.

03.07 Makine Teçhizat Bakım Onarım Giderleri	₺0,00
03.05. Hizmet alımları Giderleri	₺0,00
03.02. Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alım Giderleri	₺0,00
03.08. Bina Bakım Onarım giderleri	₺0,00
Toplam	₺0,00

Tablo 3. 2020 yılı Rektörlük bütçesi gider dağılımı

B2- Döner Sermaye Bütçesinden Yapılan Giderler

2020 yılında Döner Sermaye bütçesinden ₺853.239,41 harcama gerçekleşmiş olup, dağılımı Tablo 5'te verilmiştir.

1.Makine Techizat Bakım Onarım Giderleri	₺370.720,00
2. Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alım Giderleri	₺179.063,60
3.Personel Ücret Dağıtımı	₺255.087,21
4. Diğer	₺48.368,60
Toplam	₺853.239,41

Tablo 4. 2020 yılı döner sermaye bütçesine ait gider dağılımı

C- Gelir Gider Farkı

2020 yılı faaliyetleri ile nakit ₺1.483.391,8 gelir elde edilmiş ve ₺853.239,41 gider yapılmış olup gelir-gider farkı nakit olarak ₺262.000,2 gerçekleşmiştir.

3.1.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

	Planlanan(P)	Gerçekleşen(G)	Gerçekleşme Oranı (%) (100×(G-P)/P)
Gelir Bütçesi			
Rektörlük Bütçe Yardımı	₺0,00	₺0,00	%0,00
Analiz/Test Gelirleri	₺2.000.000,00	₺1.483.391,8	%25,8
Bir Önceki yıldan Devir	₺0,00	₺0,00	%0,00
Toplam Gelir	₺2.000.000,00	₺1.483.391,8	%25,8
Gider Bütçesi			
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	%350.000,00	₺598.152,20	%141,49
Personel Ücret Dağıtımı	%300.000,00	₺255.087,21	%85,03
Toplam Gider	%650.000,00	₺853.239,41	%123,8

Tablo 5. 2020 Yılı Bütçe Gerçekleşme Oranı

3.2. Performans Bilgileri

3.2.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

- ÜSKİM’de 2020 yılı içerisinde; test/analiz hizmetleri kapsamında 1936 analiz raporu çıktısı gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında ÜSKİM’in 1467 Adet endüstriyel hizmet müşterisi bulunmaktadır.
- 2020 yılında ÜSKİM 12 hizmet içi eğitime ev sahipliği yapmıştır. Ayrıca çeşitli ilk ve ortaöğretim kurumlarının okul gezilerinde rol almış, yaklaşık 1000 öğrenci misafir edilmiştir. Bunlara ek olarak 50’den fazla sanayi ziyaret edilmiştir.
- 2020 yılında Kurum faaliyet ve projelerini Hedef Faaliyet Planı doğrultusunda yürütmüştür. Bu doğrultuda yapılan çalışmalara ilişkin bilgiler Stratejik Amaç ve Hedefler altında ayrıntıları ile verilmektedir.
- Bunun yansira Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından su/atık su ve baca gazı kapsamında “Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlilik Belgesi“ almıştır. Yeterlilik belgesine sahip olan tek kurumdur.
- Baca gazı emisyon ve emisyonunda; Üniversiteler arasında yeterlilik belgesine sahip iki üniversiteden biridir.
- ÜSKİM laboratuvarları Kahramanmaraş’ta emisyon analizlerinde akreditasyon sertifikası ve yeterlilik belgesine sahip olan tek kurumdur.
- Türk Hava Kuvvetleri, Ulusal Göç Örgütü (IOM) ve NATO Askerî Birliklerinin çeşitli analizleri kurumumuzda yapılmaktadır.
- Resmi ve özel kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda yıllık ortalama 15 bin analiz yapılmaktadır. Bu analizlerin yaklaşık %60’ı sanayi, %33’u Akademik ve %7’si Kamu alanında yapılmaktadır.
- Birimimiz sanayi ilişkilerini geliştirmek amacıyla Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası (KMTSO) ile iş birliği içerisinde.
- KMTSO, OSB ve Dulkadiroğlu Kaymakamlığı ortaklığı ile şehrimizin “METAL MUTFAK EŞYALARI SANAYİİ İÇİN AR-GE VE TEST MERKEZİ” kurulması yönünde proje DOĞAKA’ya 3 milyon TL bütçeli olarak sunuldu ve mutabakat metni imzalandı. Ön değerlendirme sunumu yapıldı. (detaylar stratejik amaç ve hedefler altında ayrıntıları ile verilmektedir.)

- Ayrıca ÜSKİM bünyesinde bulunan Proje Hazırlama ve Destekleme Birimi ile sanayi, akademik camia ve resmi kurumlara destek vermektedir.

2020 yılında Kurum faaliyet ve projelerini Hedef Faaliyet Planı doğrultusunda yürütmüştür. Bu doğrultuda yapılan çalışmalara ilişkin bilgiler Stratejik Amaç ve Hedefler altında ayrıntıları ile verilmektedir.

Amaç 1: Akreditasyon Faaliyetlerinin Genişletilmesi

Stratejik Hedef 1.1: Mevcut akreditasyon yenilemeye ilave olarak **Su / Atık Su da ise Amonyum Azotu, BOİ, Fenol, İletkenlik, Renk,Sülfid, Sülfür, Yağ Gres toplam fosfor ve balık bideneyi** analizlerinin kapsam genişletme olarak akredite edilmesine ilişkin hazırlıkların tamamlanması;

Akreditasyon hedefleri; Su / Atık Su da ise Amonyum Azotu, BOİ, Fenol, İletkenlik, Renk,Sülfid, Sülfür, Yağ Gres toplam fosfor ve balık bideneyi parametreleri de dahil edilerek kapsam genişletme hedeflenmektedir.

Akredite edilen Baca gazı-Emisyon analiz parametreleri ile birlikte akredite olan analizlerin tüm listesi aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Akreditasyon Sertifikası Eki (Sayfa 1/4)

Akreditasyon Kapsamı

 Test TS EN ISO/IEC 17025 AB-0582-T	KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ ÜSKİM Üniversite, Sanayi, Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama Ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı Akreditasyon No: AB-0582-T Revizyon No: 04 Tarih: 14.08.2018 Deney Laboratuvarı <table><tr><td>Adresi : Avşar Yerleşkesi 46100 K.MARAŞ/TÜRKİYE</td><td>Tel : 0344 219 17 25 Faks : 0344 219 17 26 E-Posta : uskimkyb@hotmail.com Website : uskim.ksu.edu.tr</td></tr></table>	Adresi : Avşar Yerleşkesi 46100 K.MARAŞ/TÜRKİYE	Tel : 0344 219 17 25 Faks : 0344 219 17 26 E-Posta : uskimkyb@hotmail.com Website : uskim.ksu.edu.tr
Adresi : Avşar Yerleşkesi 46100 K.MARAŞ/TÜRKİYE	Tel : 0344 219 17 25 Faks : 0344 219 17 26 E-Posta : uskimkyb@hotmail.com Website : uskim.ksu.edu.tr		

Deneyi Yapılan Malzemeler / Ürünler	Deney Adı	Deney Metodu (Ulusal, Uluslararası standartlar, işletme içi metodlar)
Su	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ) Tayini Açık Reflaks -Titrimetrik Metot	SM 5220 B
	Askıda Katı Madde (AKM) Tayini Gravimetrik Metot	SM 2540 D
	pH Tayini Elektrometrik Metot	SM 4500 H* B
	Serbest Klor Tayini Titrimetrik Metot	TS 5489 EN ISO 7393-1
	Krom (Cr) Tayini ICP-OES Metodu	EPA Metot 200.7
	Florür, Klorür, Nitrit/Nitrit Azotu, Nitrat/Nitrat Azotu, Fosfat ve Sülfat Tayini İyon Kromatografi Metodu	TS EN ISO 10304-1
Atıksu	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ) Tayini Açık Reflaks -Titrimetrik Metot	SM 5220 B
	Askıda Katı Madde (AKM) Tayini Gravimetrik Metot	SM 2540 D
	pH Tayini Elektrometrik Metot	SM 4500 H* B
	Serbest Klor Tayini Titrimetrik Metot	TS 5489 EN ISO 7393-1
	Krom (Cr) Tayini ICP-OES Metodu	EPA Metot 200.7
	Florür, Klorür, Nitrit/Nitrit Azotu, Nitrat/Nitrat Azotu, Fosfat/Fosfat Fosforu ve Sülfat Tayini İyon Kromatografi Metodu	TS EN ISO 10304-1
Tekstil-Kumaşlar	Birim Uzunluk ve Birim Alan Kütlesinin Tayini	TS 251
Tekstil	Kumaşların Gerilme Özellikleri En Büyük Kuvvetin ve En Büyük Kuvvet Altında Boyca Uzamanın Tayini Şerit Metodu	TS EN ISO 13934-1

Akreditasyon Sertifikası Eki (Sayfa 2/4)

Akreditasyon Kapsamı

 Test TS EN ISO/IEC 17025 AB-0582-T	KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ ÜSKİM Üniversite, Sanayi, Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama Ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı Akreditasyon No: AB-0582-T Revizyon No: 04 Tarih: 14.08.2018
---	---

Deneyi Yapılan Malzemeler / Ürünler	Deney Adı	Deney Metodu (Ulusal, Uluslararası standartlar, işletme içi metodlar)
Baca Gazı (TSE CEN/TS 15675 ve TS EN 15259 Şartlarına uygun)	Sabit kaynak emisyonları Kükürtdioksit (SO ₂) kütle derişiminin tayini	TS ISO 7935
	Sabit kaynak emisyonları Oksijen (O ₂) ve Karbondioksit (CO ₂) Tayini Ölçüm: Elektrokimyasal Hücre Metodu Karbondioksit (CO ₂) Tayini Hesaplama metodu	TS ISO 12039
	Azot monoksit (NO), Azotdioksit (NO ₂) ve Azot Oksit (NO _x) Emisyonlarının Tayini Elektrokimyasal Hücre Metodu	EPA CTM 022
	Sabit kaynak emisyonları Tanecikli maddenin kütle derişiminin elle tayini (20-1000 mg/m ³)	TS ISO 9096
	Sıcaklık ve Basınç Değişimleri Dikkate Alınarak Toz Emisyon Miktarının Tayini	EPA Metot 17
	Sabit kaynak emisyonları Tozun düşük aralıktaki kütle derişiminin tayini (<50 mg/m ³)	TS EN 13284-1
	Duman Yoğunluğunun (İslilik) Tayini Bacharach Yöntemi	TS 9503
	Sabit kaynak emisyonları Bacalarda gaz akışlarının hız ve debisinin ölçülmesi Gaz akışlarının hız ve debisinin tayini L ve S Tipi Pitot Tüpü ile	TS ISO 10780
	Nem probu ile nem tayini (≤ 180 °C baca sıcaklığı için)	İşletme içi metot (ÜSKL M-01)
	Rutubet (nem) Tayini	EPA Metot 4

Akreditasyon Sertifikası Eki (Sayfa 3/4)

Akreditasyon Kapsamı

 Test TS EN ISO/IEC 17025 AB-0582-T	KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ ÜSKİM Üniversite, Sanayi, Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama Ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı Akreditasyon No: AB-0582-T Revizyon No: 04 Tarih: 14.08.2018
---	---

Deneyi Yapılan Malzemeler / Ürünler	Deney Adı	Deney Metodu (Ulusal, Uluslararası standartlar, işletme içi metodlar)
(Baca Gazı (TSE CEN/TS 15675 ve TS EN 15259 Şartlarına uygun) Devam)	Sabit kaynak emisyonları Gaz halindeki her bir organik bileşiğin kütle derişiminin tayini Örnekleme tüpü (Aktif Karbon) ve Çözücü Desorpsiyonu Metodu (Benzene, Bromobenzene, Bromochloromethane, Bromodichloromethane, Bromomethane, n-Butylbenzene, sec-Butylbenzene, tert-Butylbenzene, Chlorobenzene, Chloroethane, Chloromethane, 2 -Chlorotoluene, 4-Chlorotoluene, Dibromochloromethane, 1,2-Dibromo-3 -Chloropropane, 1,2-Dibromoethane, Dibromomethane, 1,2-Dichlorobenzene, 1,3-Dichlorobenzene, 1,4 -Dichlorobenzene, Dichlorodifluoromethane, 1,1 -Dichloroethane) GC-FID Metodu	TS EN 13649
	Sabit kaynak emisyonları Gaz halindeki her bir organik bileşiğin kütle derişiminin tayini Örnekleme tüpü (Aktif Karbon) ve Çözücü Desorpsiyonu Metodu (1,2-Dichloroethane, 1,1 -Dichloroethene, cis-1,2 -Dichloroethene, trans-1,2-Dichloroethene,) (Dichloromethane, 1,2-Dichloropropane, 1,3 -Dichloropropane, 2,2-Dichloropropane, 1,1-Dichloro-1-propene,1,3-Dichloropropene, Ethylbenzene,Fluorotrichloromethane, Hexachloro-1,3-butadiene, Isopropylbenzene, 4 -isopropyltoluene, n-propylbenzene, Styrene, 1,1,1,2 -Tetrachloroethane,1,1,2,2 -Tetrachloroethane,Tetrachloroethene, Tetrachloromethane, Toluene, Tribromomethane, 1,2,3-Trichlorobenzene, 1,2,4-Trichlorobenzene, 1,1,1-Trichloroethane, 1,1,2 -Trichloroethane, Trichloroethene,Trichloromethane, 1,2,3-Trichloropropane,1,2,4 -Trimethylbenzene, 1,3,5-Trimethylbenzene,o-Xylene, m-Xylene, p-Xylene) GC-FID Metodu	TS EN 13649
	Nominal Referans Sıcaklık Koşullarında Toz Emisyon Miktarının Tayini	EPA Metot 5

Akreditasyon Sertifikası Eki (Sayfa 4/4)

Akreditasyon Kapsamı

 TÜRKAK Test TS EN ISO/IEC 17025 AB-0582-T	KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ ÜSKİM Üniversite, Sanayi, Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama Ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı Akreditasyon No: AB-0582-T Revizyon No: 04 Tarih: 14.08.2018
---	---

Deneyi Yapılan Matzemeler / Ürünler	Deney Adı	Deney Metodu (Ulusal, Uluslararası standartlar, işletme içi metodlar)
Jeolojik Örnekler (Kayaç, Toprak ve Kum), Cevher Numuneleri	Altın (Au), Platin (Pt), Gümüş (Ag), Demir (Fe), Bakır (Cu), Kurşun (Pb), Krom (Cr), Baryum (Ba), Çinko (Zn) Tayini Ön İşlem: Kral Suyunda Çözme Analiz: ICP-OES Metodu	İşletme İçi Metot (MÇL-MT-07/P-5.4) 00 / 23.01.2018

KAPSAM SONU

Kadir Kayıhan CABIOĞLU
Genel Sekreter V.

Amaç 2: Metal-Mutfak Sektörü için AR-GE ve Test Merkezi Kurulması

Stratejik Hedef 2.1: Bu kapsamda DOĞAKA'ya 2 milyon TL bütçeli proje sunularak hayata geçirilmesi sağlanacaktır. Projenin sözlü sunumu gerçekleştirildi ve Bakanlığın birinci değerlendirme aşaması başarı ile tamamlandı. Projenin 2021 yılı içerisinde sonuçlanması beklenmektedir.

Amaç 3: Laboratuvarların Kurumsal Kimlik Kazanması

Stratejik Hedef 3.1: Laboratuvarların kurumsal kimlik kazanabilmesi adına 500 bin TL ve üzeri laboratuvarların desteklenmesi kapsamında Kalkınma Bakanlığına gerekli başvuruların yapılması hedeflenmektedir.

Amaç 4: Personele Gerekli Eğitimlerin Aldırılması

Stratejik Hedef 4.1: 2021 Yılı sonuna kadar personel başına en az 10 saat eğitimin verilmesini sağlamak

2020 yılında öngörülen plan kapsamında alınması gereken 10 saat/kişi eğitimin, hedeflenenin üzerinde (15 saat/kişi) gerçekleştirilmiştir. İlerleyen süreç içerisinde eğitim faaliyetlerinin aynı şekilde artarak devam etmesi konusundaki azim ve kararlılık ifade edilmiştir.

2021 yılı için ise laboratuvar personeli başına planlanan eğitimin en az 10 saat olması hedeflenmiştir.

Stratejik Hedef 4.2: 2021 Yılı sonuna kadar TS EN ISO/IEC 17025:2017 revizyon eğitimin pekiştirilmesi amacı ile eğitim alınmasını sağlamak ve ISO 9001 OHSAS 18001 Sağlık ve güvenlik yönetimi sertifikasyon eğitimin alınması için gerekli faaliyetlerin başlatılması hedeflenmektedir.

2020 yılı için hedeflenen her laboratuvar personeli için TS EN ISO/IEC 17025:2017 revizyonun Standardı Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği eğitiminin alınmış ve başarıyla sonuçlandırılmıştır. Benzer şekilde 2021 için ISO 9001 OHSAS 18001 Sağlık ve güvenlik yönetimi sertifikasyon eğitimin alınması için gerekli faaliyetlerin başlatılması hedeflenmektedir.

Amaç 5: Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması

Stratejik Hedef 5.1: 2020 Yılı Sonunda Müşteri Memnuniyetini %80'nin üzerinde tutmayı sağlamak

2020 yılı içinde hedef faaliyet planında yer alan faaliyetler çerçevesinde 2020 yılı için müşteri memnuniyetinin ölçülebilir aşamaya getirilmiştir. Buna göre ankete katılan 42 adet müşterinin memnuniyet düzeyi öngörülen %84 olarak gerçekleşmiştir.

Bu amaçla web üzerinden gerçekleştirilen anketler sayesinde müşteri memnuniyeti anketi ve YS belgelerinden gerekli olanlar web sayfasına eklenmiş ve her geçen gün yeni eklemelerin yapılması devam etmektedir.

Amaç 6: Analiz Sonuçlarının Güvenilirliğinin Sağlanması

Stratejik Hedef 6.1: Çevre, Gıda, Tekstil ve Baca Gazı Analiz Parametreleri için Yeterlilik Testlerine Katılım

Akreditasyon süreci içerisinde öngörülen yeterlilik testlerine tam bir katılım gerçekleştirildiği için Tekstil alanında TSE tarafından düzenlenen “Gramaj Tayini” ve “En büyük kuvvetin ve en büyük kuvvet altında boyca uzamanın şerit yöntemiyle tayini” ile ilgili karşılaştırması testlere (TEK-01) iştirak sağlanmıştır.

ÜSKİM Laboratuvarının “Yeterlilik Deneylerine Katılım Planı”nda öngördüğü tüm parametrelerle ilgili katılım gerçekleştirmiş ve söz konusu parametrelerin Z skor sonuçları olumlu sonuçlanmıştır. Karşılaştırmalı testlere katılım konusunda hedeflenen sonuçlar tam olarak gerçekleştirilmiştir.

3.2.2. Performans Sonuçları Tablosu

ÜSKİM 2020 performans sonuçları tablosu Tablo 7’de gösterilmiştir.

Amaç 1: Akreditasyon Faaliyetlerinin Genişletilmesi				
Hedef		Mevcut akreditasyona ilave olarak katı-sıvı yakıt, gıda ve maden sanayisine yönelik temel analizlerin akredite edilmesi		
Sıra	Performans ölçüleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu
1	Akreditasyon çalışması yapılan parametre sayısı	9	9	Hedefe ulaşıldı.
Amaç 2: Personele Gerekli Eğitimlerin Aldırılması				
Hedef		2020 Yılı sonuna kadar personel başına en az 10 saat eğitimin verilmesini sağlamak		
Sıra	Performans ölçüleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu
1	Her bir personel tarafından alınan eğitim(saat)	10	15	Hedefe ulaşıldı
Amaç 3: Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması				
Hedef		2020 Yılı Sonunda Müşteri Memnuniyetini %80’nin üzerinde tutmayı sağlamak		
Sıra	Performans ölçüleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu
1	Müşterilere yapılan anket Sayısı	30	42	Hedefe ulaşıldı
2	Müşteri memnuniyeti	%80	%84	Hedefe ulaşıldı
Amaç 4: Analiz sonuçlarının güvenilirliğinin sağlanması				
Hedef		Çevre, Gıda, Tekstil ve Baca Gazı Analiz Parametreleri için Yeterlilik Testlerine Katılımını sağlamak		
Sıra	Performans ölçüleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu
1	Yeterlilik testine başvurulmuş parametre sayısı	2	2	Hedefe ulaşıldı
2	Yeterlilik testi sonucu Z skoru değeri -2 ile 2 arası olan parametre sayısı	2	2	Hedefe ulaşıldı

Tablo 6. 2020 yılı ÜSKİM Performans Sonuçları Tablosu

3.2.3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

ÜSKİM 2020 Yılı performans sonuçlarının değerlendirilmesi Tablo 8’de gösterilmiştir.

Sıra	Performans Göstergeleri	Açıklamalar	Sorumlu Birim	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
1	Akreditasyon çalışması yapılan parametre sayısı	Akredite edilecek analizlere ait sayı	ÜSKİM Emisyon Analiz Lab.	9	9	%100

Değerlendirme:

Baca gazı (Karbonmonoksit, Karbondioksit, Kükürdioksit, Hız, Nem, Toz, Uçucu Organik Bileşikler, İslilik) analizlerinin akreditasyonları tamamlanmış olup, aynı zamanda daha önceki 8 parametrenin de re-akreditasyonu gerçekleştirilmiştir.

Sıra	Performans Göstergeleri	Açıklamalar	Sorumlu Birim	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
2	Her bir personel tarafından alınan eğitim(saat)	Personel kalitesini artırma amaçlı eğitimler	ÜSKİM Kalite Yönetim ve Eğitim Birimi	10	15	%150

Değerlendirme: Performans ölçütü kapsamında hedef gerçekleştirilmiştir.

Sıra	Performans Göstergeleri	Açıklamalar	Sorumlu Birim	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
3	Müşterilere yapılan anket Sayısı	ÜSKİM Anket çalışmasına katılan müşteri sayısı	ÜSKİM Kalite Yönetim Birimi	30	33	%110

Değerlendirme: Performans ölçütü kapsamında hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.

Sıra	Performans Göstergeleri	Açıklamalar	Sorumlu Birim	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
4	Müşteri memnuniyeti	ÜSKİM Anket çalışmasına katılan müşterilerin memnuniyet yüzdesi	ÜSKİM Kalite Yönetim Birimi	%80	%80	%100

Değerlendirme: Performans ölçütü kapsamında hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır. ÜSKİM de her birimin kendini sürekli yenileyerek müşterilerin olumlu ve olumsuz görüşleri değerlendirmesi ve sürekli gelişim göstermesi memnuniyeti arttırmıştır.

Sıra	Performans Göstergeleri	Açıklamalar	Sorumlu Birim	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
5	Yeterlilik testine başvuru	Yapılan analizlerin güvenilirliğinin teyit edilmesi	ÜSKİM Tekstil Lab.	2	2	%100

	parametre sayısı	amaçlı yeterlilik testine giren parametre sayısı				
Değerlendirme: Performans ölçütü kapsamında hedefe ulaşılmıştır.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Açıklamalar	Sorumlu Birim	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
6	Yeterlilik testi sonucu Z skoru değeri -2 ile 2 arası olan parametre sayısı	Yapılan analizlerin güvenilirliğinin teyit edilmesi amaçlı yeterlilik testinden başarılı olmuş parametre sayısı	ÜSKİM Tekstil Lab.	2	2	%100
Değerlendirme: Performans ölçütü kapsamında hedefe ulaşılmıştır. Z skoru sonuçlarına göre yeterlilik testlerine girilen bütün parametrelerde analiz güvenilirliği sağlanmıştır.						

Tablo 7. ÜSKİM 2020 Yılı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi Tablosu

3.2.4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Her birim performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarını her 3 ayda bir gerçekleşen Kalite yönetimi toplantılarında sunmaktadırlar. Bu uygulamaya ile her birimin 3 ay içinde yaptığı çalışmalar, hedeflerdeki ilerlemeler izlenmekte ve Üst Yönetim'e aktarılmaktadır.

4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1. Üstünlükler

4.1.1. Güçlü Yönler

1. Paydaşlar ve diğer kurum ve kuruluşlar nazarında etkin ve saygın bir imaja sahip olması
2. Güvenilir ve tecrübeli bir kurum olması
3. Alanında deneyimli, kaliteli ve nitelikli insan kaynağına ve iyi bir altyapıya sahip olması
4. Uluslararası alanlarda işbirliğine açık bir kurum olması
5. Geniş bir alanda bilgi birikimine sahip olması
6. Ulusal hedeflere ulaşmadaki istek ve motivasyon

4.1.2. Fırsatlar

1. Sanayi ve akademik çevre ile devlet kurumlarının odağında yer alması
2. Ar-Ge ve yenilik olmadan Türkiye'nin rekabet edemeyeceğinin sanayi, siyaset ve bürokrasi tarafından anlaşılmış olması
3. Son yıllarda Ar-Ge'ye ayrılan kaynağın artıyor olması
4. Özel sektörün Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerine verdiği önemin artması
5. Dünyada ve ülkemizde yeni teknolojilere artan gereksinim ve ilgi
6. BTY alanında Türkiye'de gelişmeye açık alanların fazla olması
7. Girişimcilik potansiyeline sahip genç nüfusun varlığı
8. Ülkenin ekonomik büyüme hızındaki artış/kararlılık
9. Bilgi teknolojileri kullanımının artması

4.2. Zayıflıklar

4.2.1. Zayıf Yönler

1. Geliştirilen teknolojilerin ürüne dönüşümü ve sanayiye aktarılmasının yetersiz olması
2. Bölümler/birimler arası bilgi alışverişinin gelişmeye açık olmaması
3. Kurum faaliyetlerinin etkisini ölçmeye yönelik çalışmalarının yetersiz olması
4. Projeler arasında iletişimi, bilgi paylaşımını, tecrübenin tekrar kullanılabilirliğini sağlayacak mekanizmaların tam olarak oturmamış olması
5. Kurumsal başarıların kamuoyunda yeterince anlatılamaması
6. Diğer ilgili kamu kurumları ile işbirliğinin geliştirilememiş olması
7. İş süreçlerinde bürokratik yavaşlık

8. Kurumsal insan kaynakları politikasının yetersiz olması (çalışanların yurtdışı kariyer imkanının olmaması vb.)
9. Yetişmiş beyinler için yeterince cazibe merkezi olamamak

4.2.2. Tehditler

1. Teknoloji yoğun ürünlerin tasarlanması ve üretimindeki alt sistemlerin yurtdışına bağımlılığının yüksek olması
2. Bağlı merkez ve enstitülerin üniversite ve diğer araştırma kurum/kuruluşları ile birlikte çalışma ve bilgi alışverişinin yetersiz olması
3. Araştırma altyapılarının ortak kullanımı için yeterli mekanizmaların ve alışkanlığın olmaması
4. BTY alanında üniversite-kamu-STK-sanayi arasında işbirliği ağının zayıf olması
5. Araştırmaya dayanmayan, kanıta değil kaniya dayalı karar verme alışkanlığı
6. Ar-Ge ve Yenilik odaklı girişimciliğin teşvikine yönelik eğitim politikasının yetersiz olması
7. Ulusal öncelikler doğrultusunda güdümlü proje teşvikine yönelik mekanizmaların yetersiz olması

4.3. Değerlendirme

ÜSKİM'in kurumsal kabiliyet ve kapasitesi değerlendirildiğinde özellikle paydaş kurumlarla ilişkilerin ve kurumun toplumdaki algısının önemli üstünlükler olarak değerlendirilebileceği görülmektedir. Ayrıca alanında deneyimli bir kurum olması, nitelikli insan kaynağına sahip olması, siyasi iradenin Ar-Ge'ye verdiği önemin, dolayısıyla ayrılan kaynağın artması ÜSKİM'in hem güçlü yönleri hem de fırsatlarıdır. Ar-Ge ihtiyaç sahiplerine ulaşmada yaşanan sıkıntılar ise gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmiştir. Zayıf yönler arasında sayılan kurumsal başarıların kamuoyunda yeterince anlatılamaması da yine son dönemde yürütülen tanıtım faaliyetlerinin artırılmasının son derece kritik olduğunu göstermektedir. Kurum faaliyetlerinin etkisini ölçecek çalışmaların yetersizliği, geliştirilen teknolojilerin ticarileştirilmesinin yetersiz olması genel olarak hem sistemde hem de kurumda iyileştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

5. ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÜSKİM faaliyetleri 2020 Hedef Faaliyet Planında yer alan aşağıda belirtilen 6 Stratejik Amaç doğrultusunda yürütmüş olup 2019 Yılı Faaliyet Raporu bu plan baz alınarak hazırlanmıştır.

1. 2020 Yılında Baca gazı (Karbonmonoksit, Karbondioksit, Kükürtdioksit, Hız, Nem, Toz, Uçucu Organik Bileşikler, Islilik); Su / Atık Su (Amonyum Azotu, BOİ, Fenol, İletkenlik, Renk,Sülfite, Sülfür, Yağ Gres, toplam fosfor ve balık biyodeneyi) analizlerinde bakanlık onayının alınarak MELBES sisteminde merkezimizin aktif olarak görev almasını sağlamak
2. Metal-Mutfak Sektörü için AR-GE ve Test Merkezi Kurulmasını sağlamak
3. Laboratuvarların kurumsal kimlik kazanmasını sağlamak
4. 2020 Yılı sonuna kadar personel başına en az 10 saat eğitimin verilmesini sağlamak
5. 2020 Yılı Sonunda Müşteri Memnuniyetini %85'in üzerinde tutmayı sağlamak
6. Çevre, Gıda, Tekstil, Emisyon ve Maden Analiz Parametreleri için Yeterlilik Testlerine Katılım çalışması

Bunlara yönelik olarak 6 Performans ölçüsü belirlenmiştir. İlgili stratejiler gözetilerek stratejik hedeflere ulaşmak için gerekli çalışmalar yapılmış, faaliyet ve projeler bunlar doğrultusunda belirlenmiştir. 2020 yılında Hedef Faaliyet Planında yer alan hedefler doğrultusunda 5 performans ölçüsü başarılı, 1 performans ölçüsü gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir. Yönetimin gözden geçirmesi çalışması da göz önünde bulundurularak performans ölçülerinin yakın takibine ve hedeflere ulaşılmasıyla ilgili proaktif bir yaklaşımla izlenmesine devam edilecektir.